

## Inspectierapport

Okido Kinderdagverblijf B.V. (KDV)

Obrechtstraat 1

5344AT Oss

Registratienummer 157060834

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	14-08-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-08-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Dit nader onderzoek vindt plaats op verzoek van de gemeente Oss. En heeft zich gericht op overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek op 23 april 2018 zijn geconstateerd. De volgende onderdelen zijn beoordeeld;

- pedagogisch klimaat;
- personeel;
- veiligheid & gezondheid;
- accommodatie;
- ouderrecht.

Naar aanleiding van de conclusie uit het inspectierapport van 23 april 2018 heeft de gemeente Oss een voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom verstuurd waarin zij de houder de opdracht geeft de overtreding te herstellen. Omdat de hersteltermijn is verstreken vindt dit nader onderzoek plaats.

## **Bevindingen**

Naar aanleiding van het onderzoek op bso Okido en een documentenonderzoek is gebleken dat de overtreding binnen het domein personeel niet is hersteld. De overige overtredingen zijn wel hersteld.

Voor een nadere beschrijving en toelichting hierop verwijs ik u naar het vervolg van dit rapport.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

In dit domein is het volgende onderdeel beoordeeld:

- inhoud pedagogisch beleid.

#### Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleid zijn de volgende onderdelen voldoende concreet beschreven:

- werkwijze waarop ouders te horen krijgen wie de mentor van hun kind(eren) is;
- de wijze waarop de ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd door de mentor;
- de concrete taken van stagiaires (er wordt verwezen naar het stagebeleid);
- de wijze en frequentie waarop mentoren informatie over de ontwikkeling van de kinderen deelt met ouders.

#### Uitvoering pedagogisch beleid

De uitvoering van het pedagogisch beleid kan tijdens dit onderzoek nog niet getoetst worden. Dit omdat het beleid recent herzien is maar nog niet alle beroepskrachten, onder andere vanwege vakantie, zich hebben kunnen inlezen. De managers verklaren dat er ondanks de zomervakantie eind juli een ingelast groepsoverleg heeft plaatsgevonden om de beroepskrachten die wel aan het werk waren te informeren over de wijzigingen in het pedagogisch beleidsplan.

De implementatie en de uitvoering van het beleid wordt getoetst tijdens een andere inspectie in de loop van het jaar.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het jaarlijkse onderzoek is er uitgebreid geobserveerd op de groepen. De conclusie is dan dat er niet wordt voldaan aan de gestelde eisen wat betreft het bieden van verantwoorde kinderopvang. Het oordeel kwam tot stand vanwege onderstaande bevindingen:

#### Waarborgen van de emotionele veiligheid

*Er is onvoldoende stabiliteit ten aanzien van vaste beroepskrachten op de groepen. Tijdens de looptijd van het onderzoek zijn 4 beroepskrachten uit dienst getreden welke een vaste plek op de groepen hadden. Ook in de periode daarvoor is te zien dat er een hoog verloop is en er met regelmaat nieuwe beroepskrachten volgen. Kinderen (en ouders) worden hierdoor vaak geconfronteerd met nieuwe gezichten.*

#### Stimuleren van de persoonlijke competenties van de kinderen

*Er is te weinig uitdaging qua inrichting van de groepsruimtes. Als kinderen vrij spelen in de ruimte hebben zij beperkt aanbod en zijn zij afhankelijk van wat de beroepskrachten aanbieden. Het merendeel is opgeborgen achter deuren of in kasten die omgedraaid staan tegen de muur. Kinderen kunnen hierdoor niet zelfstandig spelen met materialen en zelf tot spel komen. Op een groep is een grondbox aanwezig voor de baby's: hier kunnen zij vrij bewegen zonder dat zij 'last' hebben van andere kinderen. Echter wordt op een groep de grondbox tijdens de inspectie gebruikt als opslagruimte.*

#### Stimuleren van de sociale competenties van kinderen

*Er zijn vaste momenten waarop de groepen samen komt zoals het samen eten en drinken aan tafel. Echter is te zien dat veel jonge kinderen in een kinderstoel zitten. Dit past niet goed aan tafel waardoor een kring ontstaat om de tafel met een beroepskracht in het midden. Deze beroepskracht kan zich echter niet tot alle kinderen richten waardoor kinderen geregeld tegen de rug aan kijken*

*van de beroepskracht. Hierdoor wordt het kind niet altijd gezien of gehoord en worden (kleine) signalen gemist.*

#### Uitkomsten nader onderzoek 14 augustus

Tijdens dit nader onderzoek is er opnieuw geobserveerd op de groepen. Hieronder zijn enkele bevindingen beschreven.

#### Waarborgen van de emotionele veiligheid

Twee van de drie groepen hebben sinds de laatste inspectie een redelijk stabiele personeelsbezetting. Daarnaast zijn er inmiddels enkele beroepskrachten die een vaste aanstelling hebben gekregen op een van de groepen.

Tijdens de inspectie is het pauzetijd en daarom liggen diverse kinderen te slapen. De kinderen die wakker zijn spelen vrij op de groep. Te zien is dat beroepskrachten verzorgende en organisatorische zaken uitvoeren waarbij steeds contact wordt gehouden met de kinderen. Bijvoorbeeld: de beroepskracht wast een flesje schoon en haar handen. Ondertussen moppert een baby zachtjes. De beroepskracht reageert direct op het kind en kijkt het aan, noemt de naam en zegt: "ben je moe aan het worden X.?" De baby laat hierop een reactie zien en is daarna rustig. Tijdens het verschonen voeren de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen die verschoond worden.

Een kind is verdrietig omdat de toezichthouder op de groep is. De beroepskracht neemt het kind op de arm en zegt dat het niet erg is dat er iemand anders is. Het kind wordt rustig bij de beroepskracht op schoot.

#### Stimuleren van de persoonlijke competenties van de kinderen

De groepen zijn afgelopen periode kritisch bekeken en opnieuw ingericht. Alle groepen beschikken nu over kasten met speelgoed waar kinderen zelf bij kunnen. Op de bakken is een foto geplakt zodat kinderen weten wat er in zit, en bij het opruimen weten in welke bak de spullen moeten. Kinderen hebben hierdoor zelf de keuze om te kiezen waar zij mee willen spelen. Ander speelgoed ligt nog wel afgesloten, dit betreft dan knutselmateriaal, puzzels of leeftijdsgericht materiaal. Een beroepskracht verklaart dat de kinderen nu veel beter tot spel komen, ze doen rollenspellen en spelen met elkaar.

Tijdens de inspectie is te zien dat de beroepskracht op de grond gaat zitten nabij de kinderen die op dat moment aan het spelen zijn met enkele spelmaterialen. De beroepskracht stelt diverse vragen aan de kinderen: "weet je wat dit is X?" en "wat staat hier nu op?"

In een andere groep vraagt een kind om een puzzel. De beroepskracht zegt dat ze een puzzel gaat pakken en vraagt aan de andere kinderen of ze ook willen puzzelen. Deze kinderen mogen aan tafel gaan zitten. De beroepskracht pakt voor elk kind een puzzel op zijn of haar niveau, gaat bij de kinderen aan tafel zitten en helpt ze indien nodig.

#### Stimuleren van de sociale competenties van kinderen

Naar aanleiding van de negatieve bevindingen uit de vorige inspectie, zijn de ruimtes kritisch bekeken en opnieuw ingericht, zo ook speelhoeken en zitplaatsen van de kinderen. De tafels zijn nu zo gesitueerd dat er rekening gehouden kan worden met kinderen die niet meer in de banken passen maar in een kinderstoel zitten. Alle kinderen passen nu rondom de tafel en hebben zicht op elkaar en kunnen participeren aan het groepsgebeuren. De beroepskrachten kunnen nu zicht houden op alle kinderen en missen hierdoor minder signalen van kinderen en kunnen hier op inspelen.

#### Conclusie

Op basis van deze observatie is te concluderen dat de minimale kwaliteitseisen voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M De Laat en mevr. M van Rooij)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 11:30 uur tot 15:15 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2018)
- notulen teamoverleg 26 juli 2018

## Personeel en groepen

In dit domein is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag.

### Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit onderzoek blijkt dat de beroepskrachten en beide managers in het bezit zijn een verklaring omtrent het gedrag en zijn ingeschreven in het personen register kinderopvang. Ook is er zorg gedragen voor koppeling in het systeem aan de organisatie kdV Okido.

Echter blijkt nu dat de enige bestuurder van Okido BV, niet in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag en ook niet ingeschreven en gekoppeld is in het personenregister kinderopvang. Dit is echter wel verplicht. Derhalve is het oordeel dat de overtreding nog niet is hersteld. Er is tijdens het onderzoek een aanvraagformulier ontvangen ten behoeve van het aanvragen van een VOG voor de bestuurder.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 11:30 uur tot 15:15 uur)
- Personen Register Kinderopvang
- Personeelsrooster
- aanvraagformulier VOG bestuurder

## Veiligheid en gezondheid

In dit domein is het volgende onderdeel beoordeeld:

- beleid veiligheid & gezondheid.

### Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Kinderdagverblijf Okido heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- beleidsplan veiligheid en gezondheid;
- diverse protocollen onderverdeeld in veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid (betreffende protocollen worden genoemd in het beleidsplan).

In het beleidsplan staat beschreven dat de protocollen regelmatig worden geëvalueerd met de pedagogisch medewerkers en indien nodig worden bijgesteld. Daarnaast wordt er elk werkoverleg (dat 1x per 4/6 weken plaatsvindt) aandacht besteed aan het beleid veiligheid en gezondheid zodat de medewerkers op de hoogte zijn van de inhoud en dat de risico's bij ieder bekend zijn.

Uit de notulen van 26 juli blijkt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid is besproken.

De managers verklaren dat zij een jaarplanning maken voor overleggen in 2019 en wanneer welke protocollen besproken worden. Deze planning is op het moment van inspectie nog niet klaar.

Tot januari 2019 zullen de protocollen besproken worden die actueel zijn.

Er zijn nieuwe protocollenmappen gemaakt met daarin het plan van aanpak. Deze protocollenmappen staan op iedere groep en op kantoor. De manager is verantwoordelijk voor het actualiseren van de mappen.

Op kantoor ligt een klusjesmap. Dit is een aanvulling op het plan van aanpak. De maatregelen (die genomen dienen te worden om de risico's te verkleinen) uit plannen van aanpak op de verschillende groepen, zijn hierin opgenomen. De manager is hier verantwoordelijk voor.

Tijdens de huidige inspectie is te zien dat er acties ondernomen zijn op de situatie zoals die tijdens de vorige inspectie is aangetroffen.

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### Opmerking

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt bij de grote risico's het risico op vermissing gemist. Omdat men regelmatig uitstapjes maakt is het van belang dit risico en de handelswijze indien dit risico zich voordoet te beschrijven in het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

Tevens is niet van alle grote risico's vermeld wat de handelswijze is indien dit risico zich voordoet.

Het is niet voldoende om te verwijzen naar de EHBO'ers omdat bij verschillende grote risico's (onder andere vermissing en infectieziekten) andere maatregelen nodig zijn dan hulp bij letsel.

Tijdens een volgende inspectie zal het beleidsplan veiligheid en gezondheid opnieuw beoordeeld worden.

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M De Laat en mevr. M van Rooij)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 11:30 uur tot 15:15 uur)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- plan van aanpak veiligheid & gezondheid
- klusjesschrift
- notulen teamoverleg 26 juli 2018

## Accommodatie

In dit domein is het volgende onderdeel beoordeeld:

- eisen aan ruimtes.

### Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Eisen aan ruimtes**

Tijdens de vorige inspectie is opgemerkt dat de inrichting, het gebruik van de groepsruimtes en het aanbod van spelmaterialen niet passend is in relatie tot het aantal kinderen en dat deze onvoldoende uitdaging biedt voor kinderen om zelfstandig tot spel te komen.

Deze inspectie is dit opnieuw beoordeeld.

Tijdens dit onderzoek blijkt dat kritisch is gekeken naar de inrichting en zijn de groepsruimtes opnieuw ingericht. Zie voor een nadere uitleg hiervan het onderdeel 'pedagogisch klimaat, pedagogische praktijk'.

Op basis van dit nader onderzoek is de conclusie dat de inrichting van de groepsruimtes en het aanbod van spelmaterialen voldoet aan de minimaal gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M De Laat en mevr. M van Rooij)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 11:30 uur tot 15:15 uur)



## **Ouderrecht**

In dit domein is het volgende onderdeel beoordeeld:

- reglement oudercommissie.

### Conclusie

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

### **Oudercommissie**

Het reglement voor de oudercommissie bevat de volgende verplichte onderdelen, regels ten aanzien van-:

- - het aantal leden;
- - de wijze waarop de leden worden gekozen;
- - de zittingsduur van de leden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M De Laat en mevr. M van Rooij)
- Reglement oudercommissie

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.  
De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Okido Kinderdagverblijf B.V.  
Website : <http://www.okidokinderdagverblijf.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000034747907  
Aantal kindplaatsen : 48  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Okido Kinderdagverblijf B.V.  
Adres houder : Obrechtstraat 1  
Postcode en plaats : 5344AT Oss  
KvK nummer : 66092531  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : J. van den Elsen  
I Kanters

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 5340BA OSS

### Planning

Datum inspectie : 14-08-2018  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 22-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-08-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 12-09-2018