

Inspectierapport

Okido Kinderdagverblijf B.V. (BSO)
Obrechtstraat 1
5344AT Oss
Registratienummer 290913603

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Oss
Datum inspectie:	14-08-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-08-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Dit nader onderzoek vindt plaats op verzoek van de gemeente Oss. Het heeft zich gericht op overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek op 23 april 2018 zijn geconstateerd. De volgende onderdelen zijn beoordeeld;

- pedagogisch klimaat;
- personeel;
- veiligheid & gezondheid;
- ouderrecht.

Naar aanleiding van de conclusie uit het inspectierapport van 23 april 2018 heeft de gemeente Oss een voornemen tot het opleggen van een last onder dwangsom verstuurd waarin zij de houder de opdracht geeft de overtreding te herstellen.

Omdat de hersteltermijn is verstreken vindt dit nader onderzoek plaats.

Bevindingen

Naar aanleiding van het onderzoek op bso Okido en een documentenonderzoek is gebleken dat de overtreding binnen het domein personeel niet is hersteld. De overige overtredingen zijn wel hersteld.

Voor een nadere beschrijving en toelichting hierop verwijs ik u naar het vervolg van dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein is het volgende onderdeel beoordeeld:

- inhoud pedagogisch beleid.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleid zijn de volgende onderdelen voldoende concreet beschreven:

- werkwijze, maximale omvang en grootte basisgroep;
- wanneer de basisgroep verlaten kan worden;
- al dan niet afwijkende inzet van beroepskrachten;
- werkwijze waarop ouders te horen krijgen wie de mentor van hun kind(eren) is;
- de wijze waarop de ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd door de mentor;
- de concrete taken van stagiaires (er wordt verwezen naar het stagebeleid);
- e wijze en frequentie waarop mentoren informatie over de ontwikkeling van de kinderen deelt met ouders;
- signaleren en doorverwijzen van ouders bij bijzonderheden in de ontwikkeling.

Uitvoering pedagogisch beleid

De uitvoering van het pedagogisch beleid kan tijdens dit onderzoek nog niet getoetst worden. Dit omdat het beleid recent herzien is maar nog niet alle beroepskrachten, onder andere vanwege vakantie, zich hebben kunnen inlezen. De managers verklaren dat er ondanks de zomervakantie eind juli een ingelast groepsoverleg heeft plaatsgevonden om de beroepskrachten die wel aan het werk waren te informeren over de wijzigingen in het pedagogisch beleidsplan.

De implementatie en de uitvoering van het beleid worden getoetst tijdens een andere inspectie in de loop van het jaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M De Laat en mevr. M van Rooij)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 14 augustus van 11:30 tot 15:15 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2018)
- notulen teamoverleg 26 juli 2018

Personeel en groepen

In dit domein is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit onderzoek blijkt dat de beroepskrachten en beide manager in het bezit zijn een verklaring omtrent het gedrag en zijn ingeschreven in het personen register kinderopvang. Ook is er zorg gedragen voor koppeling in het systeem aan de organisatie kdV Okido.

Echter blijkt nu dat de enige bestuurder van Okido BV, niet in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag en ook niet ingeschreven en gekoppeld is in het personenregister kinderopvang. Dit is echter wel verplicht. Derhalve is het oordeel dat de overtreding nog niet is hersteld. Er is tijdens het onderzoek een aanvraagformulier ontvangen ten behoeve van het aanvragen van een VOG voor de bestuurder.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van een steekproef uit de roosters en presentielijsten van week 31 en 32 en een steekproef op de dag van inspectie.

Steekproef in de praktijk

Op de dag van inspectie zijn er 6 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.
Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Steekproef uit de roosters en presentielijsten

Er is een steekproef genomen uit de opgestuurde roosters en presentielijsten van week 31 en 31. Uit de presentielijsten en de roosters van week 31 en 32 blijkt dat de beroepskracht-kindratio op alle groepen voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M De Laat en mevr. M van Rooij)

- Interview (beroepskachten)
- Observaties (dinsdag 14 augustus van 11:30 tot 15:15 uur)
- Personen Register Kinderopvang
- Presentielijsten (week)
- Personeelsrooster (week)

Veiligheid en gezondheid

In dit domein is het volgende onderdeel beoordeeld:

- beleid veiligheid & gezondheid.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kinderdagverblijf Okido heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- beleidsplan veiligheid en gezondheid
- diverse protocollen onderverdeeld in veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid (betreffende protocollen worden genoemd in het beleidsplan)

Er zijn nieuwe protocollenmappen gemaakt met daarin het plan van aanpak. Deze protocollenmappen staan op iedere groep en op kantoor. De manager is verantwoordelijk voor het actualiseren van de mappen.

Op kantoor ligt een klusjesmap. Dit is een aanvulling op het plan van aanpak. De maatregelen (die genomen dienen te worden om de risico's te verkleinen) uit plannen van aanpak op de verschillende groepen, zijn hierin opgenomen. De manager is hier verantwoordelijk voor.

Tijdens de huidige inspectie is te zien dat er acties ondernomen zijn op de situatie zoals die tijdens de vorige inspectie is aangetroffen.

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opmerking

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid wordt bij de grote risico's het risico op vermissing gemist. Omdat men regelmatig uitstapjes maakt is het van belang dit risico en de handelwijze indien dit risico zich voordoet te beschrijven in het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

Tevens is niet van alle grote risico's vermeld wat de handelwijze is indien dit risico zich voordoet. Het is niet voldoende om te verwijzen naar de EHBO'ers omdat bij verschillende grote risico's (onder andere vermissing en infectieziekten) andere maatregelen nodig zijn dan hulp bij letsel.

Tijdens een volgende inspectie zal het beleidsplan veiligheid en gezondheid opnieuw beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M De Laat en mevr. M van Rooij)
- Interview (beroepskachten)
- Observaties (dinsdag 14 augustus van 11:30 tot 15:15 uur)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- plan van aanpak veiligheid & gezondheid
- klusjesschrift
- notulen 26 juli 2018 teamoverleg

Ouderrecht

In dit domein is het volgende onderdeel beoordeeld:

- reglement oudercommissie.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Oudercommissie

Het reglement voor de oudercommissie bevat de volgende verplichten onderdelen, regels ten aanzien van-:

- - het aantal leden;
- - de wijze waarop de leden worden gekozen;
- - de zittingsduur van de leden

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. M De Laat en mevr. M van Rooij)
- Reglement oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Okido Kinderdagverblijf B.V.
Website : <http://www.okidokinderdagverblijf.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000034747907
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Okido Kinderdagverblijf B.V.
Adres houder : Obrechtstraat 1
Postcode en plaats : 5344AT Oss
KvK nummer : 66092531
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : J. van den Elsen
I Kanters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oss
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 5340BA OSS

Planning

Datum inspectie : 14-08-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-08-2018
Openbaar maken inspectierapport : 12-09-2018